

PBX Serie-P de Yeastar

No tiene límites. Convergencia de voz, movilidad, presencia, colaboración y más para las PYMES.

Las tecnologías están revolucionando constantemente la forma en que las empresas se comunican e interactúan. Más PYMES se dan cuenta de que necesitan algo más que una simple centralita en su estrategia de transformación digital. La aspiración de seguir siendo competitivos las presiona a buscar un sistema que rompa las barreras de la distancia y abarque la flexibilidad y la personalización.

Para las PYMES que tienen mayores expectativas de un sistema de comunicaciones sofisticado, necesitan un sistema PBX profesional, fiable y adaptable. La falta de características que mejoren la eficiencia, la escasa experiencia del usuario y la incapacidad de adaptarse al rápido entorno empresarial hacen que un sistema de comunicaciones sea menos deseable.

PBX Plus More: más valores y posibilidades

Yeastar aborda los desafíos a través del sistema PBX de la serie P, un producto "PBX Plus More" que permite a las empresas tener comunicaciones ininterrumpidas en todo momento en un sistema completo. Más allá de una PBX, proporciona a las PYMES una gestión de llamadas visualizada, funciones avanzadas de centro de llamadas, aplicaciones de comunicaciones unificadas, conectividad en cualquier lugar y en cualquier momento, y todo lo que es práctico y a la vez superador en móviles, ordenadores de mesa y navegadores.

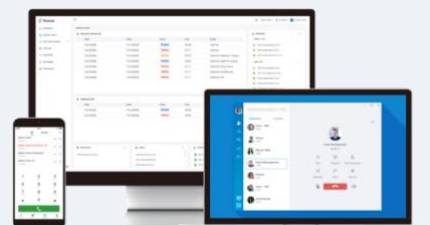
Equilibrando los costos y el crecimiento futuro, la Serie P requiere un menor costo total de adquisición, menos capacitación y menos esfuerzos de gestión, ya sea haciendo una transición del sistema telefónico o comenzando desde cero.

Los recursos de comunicación de terceros, incluidos los teléfonos IP, el CRM y las herramientas de colaboración, también pueden integrarse fácilmente con la Serie P para formar una solución de comunicación y colaboración cohesiva y romper los límites de los sistemas.

Optimizada con el conjunto adecuado de características, facilidad de uso y gestión, flexibilidad y adaptabilidad a prueba de futuro, la Serie P unifica la voz, la movilidad, la presencia y la colaboración para impulsar las comunicaciones sin límites para las PYMES.

Más allá que un simple PBX

- Óptima flexibilidad para satisfacer necesidades diversificadas
- Independientemente de la distancia y la elección del dispositivo
- Involucrar a los empleados y clientes en un mundo distribuido
- Operaciones simplificadas con video llamadas
- Administración basada en paneles que hace que las cosas sean más sencillas
- Permiso diferenciado en función de los diferentes roles de los usuarios
- Pionero en una experiencia de usuario consistente y de calidad
- Notable funcionalidad para las PYMES a un mejor precio
- Rendimiento excepcional impulsado por un hardware reforzado
- Mecanismo de seguridad incorporado para minimizar las vulnerabilidades del sistema
- Un modelo integrado que abarca más posibilidades



1 PBX Plus Características superiores de la PBX

La PBX ofrece más de lo que las PYMES esperan de un sistema telefónico empresarial promedio en términos de funcionalidades. Desde los imprescindibles hasta los que son muy buenos, el conjunto de funciones puede manejar no sólo las llamadas de negocios diarias, sino también operaciones de llamadas sofisticadas, atendiendo a la gran mayoría de las necesidades de comunicación de las PYMES. A un precio competitivo, las PYMES obtienen una solución con IVR, cola de llamadas, grabación de llamadas, conferencia y otras funciones avanzadas de PBX.

2 PBX Plus Centro de llamadas

Serie P introduce una solución de centro de llamadas entrantes para mejorar la eficiencia de los agentes, la capacidad de respuesta y, en última instancia, la satisfacción del cliente para las PYMES que gestionan centros de servicio. Además de las funciones de comunicación estándar, la distribución de llamadas, el panel de cola, el tablero de pared, el SLA y los informes de llamadas están diseñados para apoyar una supervisión, informes y gestión de rendimiento más proactivos.

3 PBX Plus Clientes UC

Diseñados para mejorar la experiencia y la eficiencia de la comunicación, los clientes de UC Linkus permiten a los usuarios de la Serie P acceder fácilmente a un conjunto completo de llamadas, conferencias, correo de voz, presencia, contactos empresariales, colaboración desde una única interfaz utilizando teléfonos móviles, ordenadores de sobremesa y navegadores web. Los empleados pueden permanecer conectados con sus colegas y clientes donde, cuando y como prefieran.

6 PBX Plus Directorio de Contactos

La Serie P hace que será fácil e intuitivo organizar los contactos para las PYMES. Los usuarios pueden añadir contactos externos para crear un directorio centralizado para toda la empresa y gestionar sus entradas de contactos personales, beneficiándose de la coincidencia del identificador de llamadas y de la marcación rápida. Los contactos de la empresa o personales se sincronizarán a través de los clientes de Linkus UC, lo que permite un fácil acceso y marcación.

4 PBX Plus Presencia & IM

Como partes fundamentales de las comunicaciones unificadas, la presencia y la mensajería instantánea ayudan a las PYMES a realizar una colaboración contextual y a nivelar la productividad. La función de Presencia en la serie P viene con abundante información sobre la disponibilidad de los usuarios y una gran flexibilidad para cambiar el estado, mientras que la función de MI, junto con el intercambio de archivos, estimula la participación de los empleados.

7 PBX Plus Trabajo Remoto

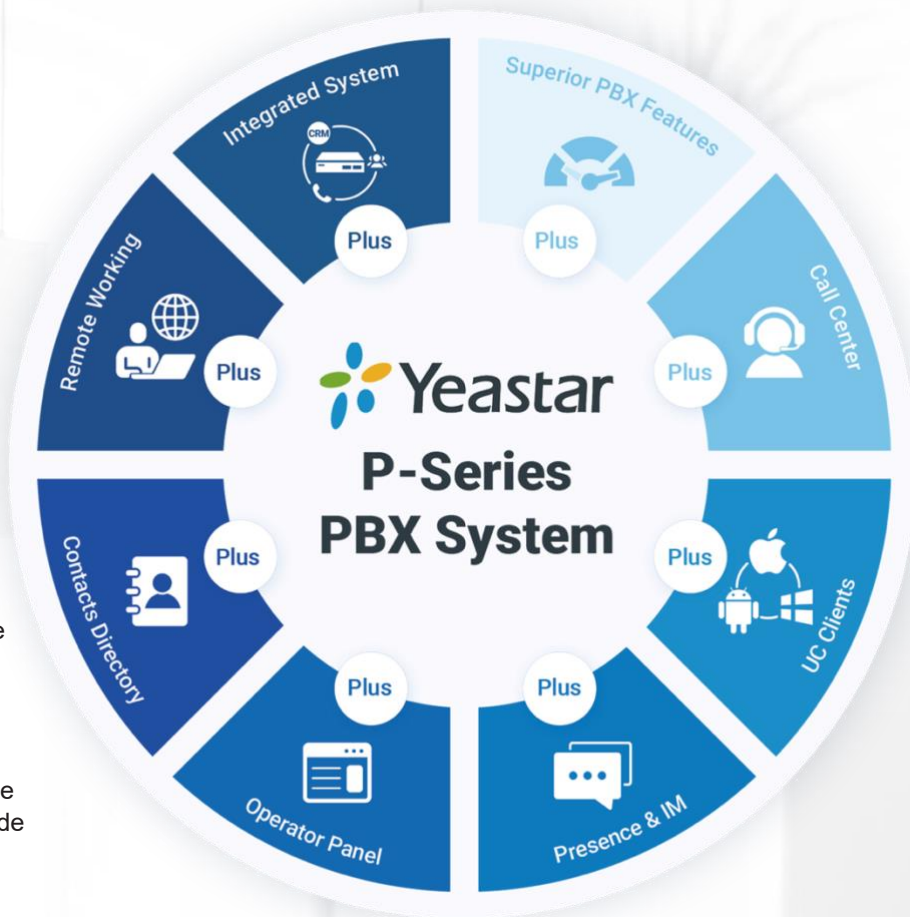
La Serie P ayuda a las PYMES a adaptarse a la nueva norma de trabajar desde casa, permitiendo la movilidad de BYOD, reduciendo los desafíos de seguridad y administración de la red, apoyando el control y la gestión a distancia, y combinando el equipo colaboradores. Con las funciones de teletrabajo disponibles desde el principio, los equipos dispersos unificados bajo el mismo sistema PBX pueden permanecer comprometidos y productivos.

5 PBX Plus Panel de Operador

El panel de operador es una consola visualizada para que los operadores y recepcionistas manejen rápidamente las llamadas entrantes basándose en la disponibilidad en tiempo real. Pueden simplemente arrastrar y soltar en el panel para despachar las llamadas a las extensiones, grupos de timbres y colas. Además, los permisos flexibles basados en roles lo hacen útil en varios escenarios facilitando una gran efectividad.

8 PBX Plus Sistema Integrado

Además de las funcionalidades incorporadas, la Serie P también funciona perfectamente con sistemas de terceros, incluyendo Terminales SIP, CRM, herramientas de colaboración, etc., ofreciendo una experiencia unificada con una simplicidad inigualable y nuevas posibilidades. Rompiendo las barreras entre variedad de sistemas, la Serie P permite a las PYMES dar rienda suelta al verdadero poder de las comunicaciones empresariales.





Comunicaciones Ininterrumpidas

Manténgase en contacto con colegas y clientes, mientras disfruta de una mejor experiencia de



Máximo ahorro en los costos

Llamada VoIP de calidad empresarial en Internet y reducción de los costos operativos y de gestión



Gestión sin complicaciones

Despliegue plug-and-play, fácil administración, control y permiso granular



Actualización y evolucion

Siempre tiene la última tecnología e innovación para su solución de comunicaciones

CARACTERISTICAS

Plan básico (incluido con los equipos)

Business Features	Telephony Features	Administration & Security	Unified Communications
• BLF Support • Business Hours & Holidays • Call Allow/Block List • Call Recording • Custom Prompts • DNIS • Emergency Number • Emergency Notifications • Mobility Extension • Music on Hold • MOH Playlist • Microsoft Teams Integration • PIN List • Remote Extensions • Speed Dial • T.38 Fax • Fax to email • Voicemail • Personal Voicemail Greeting • Voicemail to email	• Call Forwarding • Call Monitoring (Listen/Whisper/Barge-in) • Call Parking • Call Pickup • Call Routing • Call Transfer (Attended & Blind) • Call Waiting • Caller ID • CID-based & DID-based Call Routing • Conference Rooms • Dial by Name • DID (Direct Inward Dialing) • DOD (Direct Outward Dialing) • DND (Do Not Disturb) • DISA • IVR • Queue • Ring Group • CDR & Basic Reports	• Web-based Management & User Portal • Dashboard • Granular User Role • Extension Bulk Import • Trunk Bulk Import • Extension Group • Built-in SMTP Server • Event Logs • Event Notifications • Network Drive • Backup and Restore • Operation Logs • Secure Communications (SRTP & TLS) • Troubleshooting • Security ▫ Password Policy Enforcement ▫ Auto Defense ▫ Static Defense ▫ IP Blocklist ▫ Security Alerts via Email	• Linkus Mobile Client (iOS & Android) • Linkus Desktop Client (Windows & MacOS) • Linkus Web Client • Click to Call Chrome Extension • Linkus Select & Dial with Hotkey • Audio Conferencing • Unified Messaging • Operator Panel ▫ Unlimited Users ▫ Dispatch Active Calls (Redirect, Transfer, Hang up, Record, Park, Monitor) ▫ Monitor Call Status (Inbound, Outbound, Extension, Parked Calls, Ring Group, Queue) ▫ Unified Presence ▫ Control Extension Presence Status ▫ Switch Business Hours

Plan de empresa (requiere una suscripción adicional)

Centro de llamadas	Linkus Servicio de Nube
• Panel de cola de tipo conmutador • Métricas en tiempo real en el tablero • SLA para la medición del rendimiento • Informes detallados del centro de llamadas	• Imprescindible para el trabajo remoto • Túnel privado y seguro • Configuración de servidor Linkus sin esfuerzo • Mejor calidad de llamada Linkus

Especificaciones generales de los dispositivos de la serie P



Appliances	P550	P560	P570
Base Users / Max Users	50	100 / 200	300 / 500
Max Concurrent Calls	25	30 / 60	60 / 120
Base / Max Call Center Agents	50	100 / 200	300 / 500
Max FXS Ports	8	8	16
Max FXO/BRI Ports	8	8	16
Max GSM/3G/4G Ports	4	4	6
Max E1/T1/J1 Ports	–	1	2
Expandable D30	0	1	2
Transport Protocol	UDP, TCP, TLS, SRTP		
Voice Codec	G711 (alaw/ulaw), G722, G726, G729A, GSM, Speex, ADPCM, iLBC		
Video Codec	H263, H263P, H264, MPEG4		
DTMF	In-band, RFC4733, RFC2833, SIP INFO		
NFC Read/Write	Yes	Yes	Yes
Ethernet Interfaces	2 x (10/100/1000 Mbps)		
Hard Disk	No	1 SATA (Up to 2TB)	
USB	1 (Up to 2TB)		
Power Supply	AC 100-240V 50/60HZ 0.6A max	AC 100-240V 50/60HZ 1.5A max	
Size (L x W x H) (cm)	34 x 21 x 4.4	44 x 25.2 x 4.4	44 x 25.2 x 4.4
Weight	1.64 KG	2.37 KG	2.38 KG
Form Factor	1U Rackmount		
Environment	Operation Range: 0°C to 40°C, 32°F to 104°F		
	Storage Range: -20°C to 65°C, -4°F to 149°F		
	Humidity: 10-90% non-condensing		